

# 2025年12月1日(月)10:00～／三菱地所レジデンス カスタマーセンターと レジデンスケアサポートデスクの電話番号統合のお知らせ

ご入居者様各位

このたび、お引渡後のお客様の利便性向上を目指し、弊社本社および支店それぞれの  
カスタマーセンター並びにレジデンスケア（入居後有償サービス）に加入されたお客様の電話窓口を、  
2025年12月1日(月)10:00より以下の通り「三菱地所レジデンス カスタマーセンター」に  
統合する運びとさせていただきます。

なお、従来ご案内差し上げておりました電話番号も、当面の間はご利用いただけます。  
また、メールの受付につきましては変更ございません。  
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

=====

## ■2025年12月1日（月）10：00以降のご連絡先

### 【電話窓口名称】

「三菱地所レジデンス カスタマーセンター」

### 【電話番号】

**0120-27-3200**

※恐れ入りますが、お問い合わせの際には最初に「物件名・住戸番号・お名前」をお伝えください。

### 【受付時間】

24時間・365日受付

※統合後、電話受付時間は24時間365日となりますが、メンテナンス対応は

平日10:00～17:00(土日祝・夏季休業・年末年始は除く)です。

※メンテナンス対応時間外の緊急時受付やメンテナンス対応外に関するご相談は、三菱地所コミュニティ  
カスタマーセンター（0120-959-524）へご連絡ください。

※レジデンスケアは、今まで通り24時間受付および対応します。また、レジデンスケア事務局の  
電話番号は統合されません。

※一定期間は従来ご案内差し上げております番号も使用可能です。